

Toegankelijkheidsverklaring voor de website 15gram.be

Als Smartmat merk van Colruyt Group, willen we positief bijdragen aan de levenskwaliteit van al onze klanten en hen helpen om makkelijk, efficiënt en kwalitatief te winkelen. Digitalisering neemt een versnelling, is alomtegenwoordig, niet meer weg te denken uit de markt en de samenleving en zal de komende jaren nog versnellen. Toegankelijkheid nastreven voor al onze gebruikers, en dus ook voor mensen met een beperking is daarom evident vanuit onze waarden, wie we zijn en waar we willen voor staan als bedrijf.

Onze digitale producten voldoen gedeeltelijk aan de normen: deze komen momenteel overeen met de Europese standaard EN 301549 versie 3.2.1 (2021), die onder meer de criteria uit categorieën A en AA uit de WCAG 2.1-standaard omvat. Het auditrapport, als resultaat van een vereenvoudigde audit door Colruyt Group, is hieronder beschikbaar. De elementen die nog niet voldoen aan de normen, zullen we zo snel mogelijk wegwerken.

Niet-toegankelijke inhoud:

- Voor de website:
 - Sommige aanklikbare (interactieve) elementen missen een herkenbare tekst, waardoor ze niet correct worden geïnterpreteerd door ondersteunende technologie.
 - Niet elke optie in keuzemenu's is helder en duidelijk omschreven.
 - Niet elk deel van een webpagina heeft een uitleg of juiste waarde om de leesbaarheid en herkenbaarheid te verhogen.
 - Afbeeldingen missen een duidelijke omschrijving zodat ze herkenbaar zijn voor elke gebruiker.
 - De mogelijkheid om in- en uit te zoomen is nog niet overal volledig ondersteund, wat invloed kan hebben op de leesbaarheid.
 - Verborgen onderdelen worden soms nog herkend door ondersteunende technologieën en kunnen per ongeluk geselecteerd of bediend worden, wat de gebruiksvriendelijkheid vermindert.
 - De kleuren van teksten en zichtbare onderdelen bieden op dit moment niet overal voldoende contrast.
 - Niet elke link is voorzien van een heldere tekst, wat de herkenbaarheid kan beperken.
 - Op dit moment is de taal van de webpagina niet altijd duidelijk aangegeven.
 - Niet alle lijstitems zijn momenteel duidelijk gegroepeerd in een lijst, wat de structuur en leesbaarheid vermindert.
 - Sommige belangrijke onderdelen van de pagina, zoals navigatiebalken of zijbalken, missen nog een unieke en duidelijke aanduiding, waardoor ze minder makkelijk te onderscheiden zijn.
 - De volgorde van titels en ondertitels wordt nog niet altijd logisch gevolgd, wat de structuur minder duidelijk maakt.
- Voor overige digitale producten:
 - Gepubliceerde nieuwsbrieven of andere digitale communicaties voldoen niet altijd aan de vereisten voor toegankelijkheid.
 - Gepubliceerde PDF-bestanden voldoen niet altijd aan de vereisten voor toegankelijkheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is opgesteld op 22/05/2025 en laatst bijgewerkt op 23/06/2025.

Heeft u vragen of problemen met de toegankelijkheid, contacteer info@15gram.be.